

регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг
29.03.2019 № 450

(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/кварталу, № офісу)

Інформація щодо кількості скарг (претензій) у різних категоріях стюажнація

0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості звершень/заявлень, од.									Від інших осіб, що не є споживачами
			Кількість зареєстрованих звершень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду в розрізі категорій споживачів								Усього	
			Усього	З яких за категоріями споживачів, од.								
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	СЖКов	165	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	Лічильники електроенергії	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1	Уведення в експлуатацію	175	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2	Зняття обліку	180	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3	Перевірка інформації в обліку	185	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4	Реструктуризація обліку	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5	Калібрування лічильників	195	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.6	Стороння підписання обліку після виконання робіт	200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.7	Інше	205	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	Надання послуг за розрахунок	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4	Встановлення розрахунок	215	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.1	Перерахунок електричної розрахунок	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.2	Перерахунок розрахунок	225	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.3	Додаткові послуги за розрахунок	230	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
4.4	Інше	235	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	Ціна	240	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.1	Зміна ціни	245	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.2	Перерахунок ціни	250	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.3	Прозорість ціни (не прогнана ціна або складові частини ціни)	255	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5.4	Інше	260	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	Зміна технічних умов	265	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	Надання послуг/виготовлення	270	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.1	Відшкодження пошкоджень	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7.2	Кваліфікація та надання послуг/виготовлення стандартних послуг	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	Некоректне надання послуг	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	Підприємство/суб'єкт	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	Інформація від споживачів про якість електроенергії	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
11	Скарги на надання послуг/виготовлення	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
12	Людський персонал/послуги	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
13	Надання інформації/допомоги	310	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
14	Питання розрахунку електроенергії, які не стосуються електропостачання	315	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
15	Інше, які не стосуються питань електропостачання	320	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Керівник суб'єкта господарювання

Виконавець

Телефон

Факс

Електронна пошта

Березюк І. О.

(ПІБ)

Бірюкова Ю. С.

(ПІБ)

(044) 379-29-26

info@egp.eu.ua